

## 「レンタルコム光ひかり電話」、「レンタルコム光ひかり電話 A（エース）プラン」 をお申し込みのお客さまへ

本書面では I P 電話サービス「レンタルコム光ひかり電話」、「レンタルコム光ひかり電話 A（エース）プラン」の契約に関する内容についてご説明いたします。（以下表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です）

### ■ サービス提供事業者

株式会社レンタルコム北海道

### ■ マニュアル・設定ツールについて

サービス利用時の操作方法等を記載したマニュアルを下記URLよりご確認ください。

[https://fleets.com/customer/guide/pdf/hikaridenwa\\_guide.pdf](https://fleets.com/customer/guide/pdf/hikaridenwa_guide.pdf)

\*「レンタルコム光ひかり電話」「レンタルコム光ひかり電話 A（エース）プラン」はNTT東日本の光コラボレーションモデルを利用したサービスです。

\* 月額利用料・初期費用・通話料・通信料等の提供条件は、弊社が定める本重要事項説明書およびサービス約款によります。

### ■ 月額利用料等

プラン名	月額利用料※1	月額利用料に含まれる通話料※2	月額利用料に含まれる通話料金を超過後の通話料
レンタルコム光ひかり電話	500円	—	—
レンタルコム光ひかり電話 A（エース）プラン	1,500円	480円分の通話（最大3時間相当）	8円/3分

### ■ 機器利用料（レンタルコム光ひかり電話対応ルーター）

レンタルコム光ひかり電話ファミリーをご利用のお客様：無料（無線機能ありの場合は300円）

レンタルコム光ひかり電話マンションをご利用のお客様：450円（無線機能ありの場合は750円）

\*但し、レンタルコム光マンション・スマートをご利用のお客様は、ひかり電話対応ルータの月額利用料はかかりません。

### ■ オプションサービス月額利用料等

プラン名	(参考) 転用前プラン名※3	月額利用料	契約単位	レンタルコム光電話A（エース）プランの月額利用料に含まれるサービス
発信者番号通知サービス	ナンバーディスプレイ	400円	回線ごと	○
番号通知リクエストサービス	ナンバーリクエスト	200円	回線ごと	○
通話中着信サービス	キャッチホン	300円	回線ごと	○
転送電話サービス	ボイスワープ	500円	回線ごと	○
迷惑電話拒否サービス	おことわりサービス	200円	回線又は番号ごと	○
着信お知らせサービス	着信お知らせメール	100円	番号ごと	○
FAXお知らせサービス	FAXお知らせメール	100円	番号ごと	
番号追加サービス	マイナンバー	100円	番号ごと	
複数チャネルサービス	ダブルチャネル	200円	回線ごと	
着信課金サービス	フリーアクセス・ひかりワイド	1,000円	番号ごと	
特定番号通知機能	特定番号通知サービス	1,000円	番号ごと	

\* 本サービスでは、ご利用いただきました通話等の料金明細（「いつ」（日時）、「どこへ」（相手先）、「どれだけ」（通話・通信時間）などの内訳）を定期的に確認いただいたり、郵送するサービスはご提供していません。

\* あまねく日本全国においてユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報）の提供を確保するため、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料をいただきます。番号あたりの単価（月額）はユニバーサルサービス支援機関が6か月毎に算定し、ホームページ（<http://www.tca.or.jp/universalservice/>）で公表されております。

※1 月額利用料の課金開始日は、サービス提供が可能であることを弊社が確認した日となります。なお、月額利用料は課金開始日より日割り計算となります。また、ご利用開始後にプランを変更した場合は、プラン変更のお申し込みを弊社が承諾した日を含む月の翌月から適用開始となります。

※2 月額利用料に含まれる通話料は、音声通話3分8円、利用帯域2.6Mbpsまでのテレビ電話3分15円、利用帯域2.6Mbpsを超えるテレビ電話3分100円で計算し、ご利用開始月の翌月から適用となります。なお、解約月は月額利用料に含まれる通話料を日割り計算いたしません。

※3 転用とはNTT東日本の提供する「ひかり電話」「ひかり電話A（エース）」から弊社の提供する「レンタルコム光電話」「レンタルコム光電話A（エース）プラン」への切り替えを指します。

## ■ 初期費用

区分		単位	工事費
基本工事費 ※ 1	派遣工事（工事担当者がお伺いする工事）	1 工事ごと	25,000円
	無派遣工事（工事担当者がお伺いしない工事）		13,500円
交換機等 工事費	基本機能	1 利用回線ごと	1,300円
	テレビ電話・高音質電話・データ接続サービス※ 2		無料
	転送電話サービス、着信お知らせサービス、FAXお知らせサービス※ 3	1 番号ごと	1,300円
	複数同時通話サービス※ 3	1チャンネルごと	1,300円
	番号追加サービス※ 3	1 番号ごと	1,300円
	発信者番号通知サービス、発信者番号通知リクエスト、割込着信サービス※ 3	1利用回線ごと	1,300円
	着信拒否サービス※ 3	1利用回線/1番号ごと	1,300円
	着信課金サービス	1着信課金サービス番号ごと	1,300円
	特定番号通知機能※ 4	1 番号ごと	1,300円
	同番移行（NTT東日本の加入電話等の休止と同一電話番号継続利用の費用）※ 5		2,500円
機器工事費	機器工事費（設置）※ 6	1装置ごと	1,900円
	機器工事費（設定）※ 7		1,300円

- \* NTT東日本のひかり電話をご利用中で「レンタルコム光」へ転用の場合、工事料は発生しません。ただし、戸建・マンション間のプラン変更を伴う場合、またはマンションタイプで配線方式の変更を伴う場合に限り、「レンタルコム光ひかり電話」の交換機等工事料1,250円が発生いたします。
- \* 「レンタルコム光」を同時にご契約の場合は、別途「レンタルコム光」の初期費用（契約料、工事費等）をいただきます。
- \* 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。
- ※ 1 「レンタルコム光」と同時工事の場合は発生しません。
- ※ 2 NTT東日本の「B フレッツ」で「ひかり電話」をご利用の場合、またはNTT東日本の「フレッツ 光ネクスト」で「ひかり電話」を利用し平成22年5月31日までに「テレビ電話」「高音質電話」をご利用でない場合に適用されます。
- ※ 3 「ひかり電話」と同時に工事される場合は発生しません。
- ※ 4 「着信課金サービス」または当社が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。
- ※ 5 加入電話等を利用休止して、同一電話番号を「レンタルコム光ひかり電話」でご利用される場合の費用です。別途、加入電話等の利用休止工事料はNTT東日本へお支払いいただく必要があります。
- ※ 6 「レンタルコム光ひかり電話」対応ルーターの開梱、設置、開通試験、片付け等に関する工事費です。機器が「レンタルコム光」の回線終端装置またはVDSL機器と一体型で「レンタルコム光」と同時工事の場合は発生しません。
- ※ 7 内線等電話設定、鳴り分け等の電話設定等、「レンタルコム光ひかり電話」対応機器の設定を当社にご依頼いただく場合に発生する工事費です。お客様ご自身で設定等行う場合は発生しません。

## ■通話料・通信料

区分		通話料・通信料	
国内通話	各社加入電話 NTT東日本／NTT西日本のINSネット、ひかり電話ナンバーゲート 光コラボレーションモデルの電話サービス NTT東日本／NTT西日本のひかり電話、ひかり電話オフィスタ입、ひかり電話オフィスA（エース）※1 ※2への通話	8円/3分	
	携帯電話への通話※3	グループ 1-A	16円/60秒
		グループ 1-B	17.5円/60秒
		グループ 1-D	10.8円/3分
	050IP電話への通話※3	グループ 2-A	10.4円/3分
		グループ 2-B	10.5円/3分
		グループ 2-C	10.8円/3分
	PHSへの通話	区域内	10円/60秒
		～160km	10円/45秒
		160km超	10円/36秒
		上記の通信料金のほかに通信1回ごとに	10円
	ポケベル等※4	ポケベル等（020で始まる番号）への通信	15円/45秒
			上記の通信料金のほかに通信1回ごとに 40円
	データ接続サービス※5※6	データ接続サービス対応機器から データ接続サービス対応機器への データ通信	利用帯域：64Kbpsまで
利用帯域：64Kbps超～512Kbpsまで			1.5円/30秒
利用帯域：512Kbps超～1Mbpsまで			2円/30秒
テレビ電話	テレビ電話対応機器からテレビ電話 対応機器へのテレビ電話通信※1	利用帯域2.6Mbpsまで	15円/3分
その他	上記以外の通信※1（音声・データ接続サービス・ テレビ電話を複数同時利用した場合※5等）	利用帯域2.6Mbps超	100円/3分
国際通話 （音声）	各国の国際通話料はサービス約款をご覧ください。 （例）アメリカ合衆国（ハワイを除く）への通話 9円/60秒※7		

- \* 県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティ エムイーまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。
- ※1 「レンタコム光ひかり電話 A（エース）プラン」の月額利用料に含まれる通話料分の対象通話先となります。「災害募金番組」への通話は対象外です。
- ※2 117、177への通話も対象です。
- ※3 詳細は別紙1をご覧ください。
- ※4 東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービス（無線呼出し）への通信が対象です。
- ※5 利用帯域の合計に対して適用します。
- ※6 「データ接続サービス」を複数同時利用した場合、合計利用帯域が1Mbps超～2.6Mbpsまでは15円/3分、2.6Mbps超は100円/3分となります。
- ※7 国際通話料金の場合、消費税は不要です。国際通話はエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただけます。

## ■ご利用上の留意事項

## ご利用条件について

- 提供エリアは、新潟県、長野県、山梨県、神奈川県以东の17都道県となります。
- 本サービスのご利用には「レンタコム光」の契約が必要です（別途「レンタコム光」の月額利用料等をいただきます）。
- 「レンタコム光ひかり電話」「レンタコム光ひかり電話 A（エース）プラン」をご利用いただくにあたり、「レンタコム光ひかり電話対応ルーター」が必要となります。なお、「レンタコム光ひかり電話対応ルーター」は弊社からのレンタルとなります。

## 現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合について

- NTT東日本の加入電話等をご利用のお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます（一部ご利用いただけない場合があります）。番号ポータビリティのご利用には別途1番号毎に同番移行工事費2,500円（税抜）をいただきます。
- 番号ポータビリティによりNTT東日本の加入電話等を「レンタコム光電話」に切り替える場合、NTT東日本の加入電話等を利用休止または解約いただく必要があります。その際、別途NTT東日本より利用休止工事費などが請求されます。
- 「レンタコム光ひかり電話」はマイライン対象外です。したがって番号ポータビリティで「レンタコム光ひかり電話」をご利用されるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。

## ご利用中の電話番号の継続利用について

- お客さまが、転居前後でNTT東日本の収容局が変わる場所に転居される場合、同一電話番号を継続してご利用いただけないことがあります。
  - 他社でご利用中の電話番号については「レンタコム光ひかり電話」では継続利用できない場合があります※。
  - 本サービスにて新規にご利用となる電話番号（加入電話等からの番号ポータビリティではない電話番号）は、本サービス解約時は他の電話サービスで継続利用することはできません※。
  - 本サービスでNTT東日本の加入電話等から番号ポータビリティにて移転してきた電話番号は、本サービス解約時はNTT東日本の加入電話等へ移転する場合を除き、他の電話サービスで継続利用することはできません※。
- ※事業者変更の場合はこの限りではありません。但し事業者変更と同時に品目変更・移転・端末変更がある場合は同一番号を継続してご利用頂けないことがあります。

## ご利用になる前に設定が必要な付加サービス（ボイスワープ等）があります

- 本サービスの付加サービス「転送電話サービス」「発信者番号通知リクエスト」「着信お知らせサービス」「FAX お知らせサービス」「特定番号通知機能」は、ご契約時には停止状態のためご利用前に電話機等による設定が必要となります。設定方法は本サービスのマニュアルをご確認ください。
- 加入電話で「ボイスワープ」「ナンバー・リクエスト」等付加サービスをご利用いただいている場合であっても、再度設定が必要となりますので、必ず設定を行ってください。

## 緊急通報等について

- 停電時は緊急通報を含む通話ができません。無停電電源装置（UPS）等をご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります。
- 緊急通報番号（110 / 119 / 118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察／消防／海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命等に差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- 火災通報装置や非常通報装置、その他高齢者向け等の緊急通報装置を接続する電話回線として、本サービスをご利用いただけない場合があります。詳しくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。

## 一部接続できない番号があります

- 114（お話し中調べ）等、一部接続できない番号があります（詳細は別紙2をご覧ください）。
- 電気通信事業者を指定した発信（0036 や0033 等番号の頭に「00XY」を付加する番号）はできません。一部電話機・FAX等に搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能（0036 自動ダイヤル機能））」やNTT製以外の一部電話機・FAX等に搭載されている「ACR（スーパーACR等）機能」の動作中は、発信ができなくなる場合があります。本サービスのご利用前に、機能の停止や提供会社へ解約手続きを行ってください。

## 一部ご利用できないサービスがあります

- NTT東日本の加入電話等でご利用いただける一部サービスはご利用いただけません。また、「転送電話サービス（転用前：ボイスワープ）」は加入電話等と一部機能が異なります。

## ガス検針等の警報・検針サービスをご利用の場合

- ご契約の各事業者（ガス会社、警備会社等）により、扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者へ本サービスへの変更連絡を行ってください。「発信者番号通知サービス」等をご利用いただくことで、本サービスでも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の各事業者へご相談ください。

## セキュリティサービスをご利用の場合

- ご契約の事業者（警備会社など）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者へ、「レンタコム光ひかり電話」に変更する旨の連絡を行ってください。※NTT東日本の「ひかり電話」「ひかり電話A（エース）」は「レンタコム光ひかり電話」「レンタコム光ひかり電話A（エース）プラン」と同等のサービスです。

## 着信課金サービス／特定番号通知機能をご利用の場合※着信課金サービスとは通話料を着信側で負担するサービスです。

- 弊社を除く着信課金サービス提供事業者において、本サービスは契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者へ本サービスへの変更連絡を行ってください（各事業者との解約手続きが必要となる場合があります）。
- 着信課金サービスと「特定番号通知機能」をご利用で、着信課金等サービスを廃止する際は、合わせて「特定番号通知機能」も廃止が必要ですが、廃止しない場合、着信先に廃止した着信課金等サービスの番号が通知され続けますのでご注意ください。なお、弊社では他社着信課金等サービスの解約状況を確認することはできません。

## 一部ご利用できない電話機などがあります

- 本サービスは、本サービスに対応した機器でご利用いただけます。取り扱い説明書等でご確認ください。また、FAXはG3モードのみご利用いただけるため、G4モード等のデジタル通信モードではご利用いただけません。スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。また、G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の機器等の設定によってはFAX通信ができない場合があります。
- モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器等の影響を受けることがあります。

## ■ご利用上の留意事項

ご利用機器について
<ul style="list-style-type: none"> <li>○レンタルコム光ひかり電話対応ルーターをVDSL機器または回線終端装置との一体型でご利用のお客さまが「レンタルコム光ひかり電話」を廃止する場合、一体型機器をご利用のままレンタルコム 光ひかり電話対応ルーター機能を自動停止させていただき、VDSL機器または回線終端装置にお取替えさせていただきます。レンタルコム光ひかり電話対応ルーター機能および無線LAN機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。ただし、東日本エリアで1ギガ無線LAN対応ルーターをお使いのお客さまは、ルーター機能および無線LAN機能をそのままご利用いただけます。</li> <li>○転用および事業者変更により「レンタルコム 光ひかり電話」に切り替える場合、NTT東日本もしくは事業者変更元の電気通信事業者とのひかり電話契約時の機器レンタル契約は当社に引き継がれます。</li> <li>○受話器を挙げた際の「ピーピーピー」という音について「レンタルコム光」をお使いのお客さまに当社から提供する各種ルーター（以降、「レンタルコム光ひかり電話対応ルーター等」といいます）のファームウェアのバージョンアップが必要なことをお知らせする通知音です。バージョンアップを行ってください。※「レンタルコム光ひかり電話」の発着信は通常どおりご利用いただけます。</li> <li>○テレビ電話、データ接続、高音質電話のご利用には専用端末が必要です。</li> <li>○「レンタルコム 光ひかり電話」は、電話機本体をレンタルコム光ひかり電話対応ルーター等へ直接接続するため、電話機の設置場所が変更となる場合があります。</li> <li>○「レンタルコム 光ひかり電話」のみ解約される場合、当社よりレンタルしている機器など各種接続機器のご返却・交換作業やインターネットの再設定が必要になる場合があります。</li> <li>○レンタルコム光ひかり電話対応ルーター等の接続は、当社よりお知らせする、「レンタルコム光ひかり電話」の開通日以降に実施してください。</li> <li>○レンタルコム光ひかり電話対応ルーター等を初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで5分程度かかることがあります。</li> <li>○単体型のレンタルコム光ひかり電話対応ルーターは、回線終端装置とLANケーブルで直接接続してください。レンタルコム光ひかり電話対応ルーターと回線終端装置の間にハブやルーター等各種接続機器を接続すると、各種接続機器の仕様により、「レンタルコム光ひかり電話」の一部機能が制限されたり、正常にご利用いただくことができない場合があります。</li> <li>○工事担当者がお伺いせずに「レンタルコム光」または「レンタルコム光ひかり電話」に関する工事を行い、「レンタルコム光ひかり電話」のオプションサービス等が利用できなくなったときは、お客さまご自身でレンタルコム 光ひかり電話対応ルーター等の再起動を行ってください（再起動を行ってもご利用できない場合は、当社へお問い合わせください）。</li> <li>○「加入電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（携帯電話通話設定機能（0036自動ダイヤル機能）」や、「ACR機能」が動作中の場合、通話発信できなくなる場合があります。「レンタルコム 光ひかり電話」をご利用になる前に、機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。</li> </ul>
発信者番号通知について
<ul style="list-style-type: none"> <li>○発信者番号通知は、電話をかける際に発信側の電話番号を受信側に通知する機能です。「レンタルコム光ひかり電話」をお申込みの際に「番号通知」または「番号非通知」のどちらか一方を選択していただけます。</li> </ul>
国際通話について
<ul style="list-style-type: none"> <li>○国際電話の利用をご希望の場合は、当社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」を解除することも可能です。</li> <li>○国際電話のご利用にあたっては、第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。</li> <li>○国際通話等での発信者番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保証するものではありません。</li> </ul>
工事について
<ul style="list-style-type: none"> <li>○お客さまの設備状況などにより、「レンタルコム 光ひかり電話」をご利用いただけない場合があります。</li> <li>○お客さまのご利用場所および当社の設備状況などにより、「レンタルコム光ひかり電話」のご利用開始までの期間は異なります。また、ご利用開始の予定日が変更となる場合があります。</li> <li>○「レンタルコム 光ひかり電話」をお申込みまたは解約される場合、機器の交換等で派遣工事が必要な場合があります。</li> <li>○お客さまが転居される場合、転居先がNTT東日本のひかり電話サービス未提供エリアのときは、「レンタルコム光ひかり電話」を転居先で継続してご利用いただけません。また、転居先がNTT東日本のひかり電話提供エリアであっても、「レンタルコム光」や「レンタルコム光ひかり電話」の工事が完了するまでの間は、「レンタルコム光ひかり電話」はご利用いただけません。</li> </ul>
転用と事業者変更時の留意事項
<ul style="list-style-type: none"> <li>○NTT東日本のひかり電話にて、無料通話分が含まれているプランをご利用の場合、転用前に保持していた無料通話分は引き継ぐことができません。</li> <li>○NTT東日本のひかり電話契約時の電話帳（タウンページ・ハローページ）の掲載内容、電話番号案内（104）の登録内容は「レンタルコム光ひかり電話」に転用後も引き継がれます。掲載内容等の変更をご希望される場合は、「レンタルコム光ひかり電話」の転用後、別途お手続きいただく必要があります。</li> <li>○NTT東日本からの転用の場合、現在使用されているホームゲートウェイ（ひかり電話対応端末）は原則そのままお使いいただけますが、回線品目変更と同時に転用した場合、一部機器が変更となる場合があります。</li> <li>○事業者変更と同時に品目変更・移転・端末変更がある場合は、同一番号を継続してご利用頂けない場合があります。</li> <li>○事業者変更前に無料通話料が含まれているプランをご利用の場合、事業者変更以前に保持していた無料通話分は当社へ引き継ぐことが出来ません。</li> </ul>
電話帳掲載について
<ul style="list-style-type: none"> <li>○電話帳の掲載、および番号案内の登録には別途お申込みが必要です。（1つの電話番号につき、1掲載が無料です。）</li> <li>○転用および事業者変更により「レンタルコム 光ひかり電話」に切り替える場合、NTT東日本もしくは事業者変更元の電気通信事業者とのひかり電話契約時の電話帳掲載および番号案内の内容が引き継がれます。</li> <li>○すでに加入電話などで電話帳掲載および番号案内をご利用中の場合も再度お申込みが必要です。 ※お手続きされない場合は、番号案内および電話帳掲載でご利用中の内容が削除されますのでご注意ください。なお電話帳掲載内容の削除時期は電話帳の更新時期（年に1回）となります。</li> <li>○電話帳（タウンページ・ハローページ）へは原則ご希望の名称で掲載できますが、外字や公序良俗に違反する表記等、お使いいただけない場合があります。</li> <li>○1つの電話番号につき、2つ以上の掲載をご希望の場合は、電話帳発行の都度追加分1掲載ごとに重複掲載料500円/年（税込540円/年）が必要です。</li> <li>○「レンタルコム光電話」の新規申込みと同時に、電話帳（ハローページ）への掲載や電話番号案内（104）への登録をお申込みいただいた場合、開通後にお送りする申込書をご記入の上、当社へご返送いただくことで、申込み完了となります。</li> </ul>

## ■ご利用上の留意事項

## 料金について

- 「レンタルコム光ひかり電話」の月額利用料の課金開始日は、「レンタルコム光ひかり電話」のサービス提供が可能であることを当社が確認した日とします。
- 月額利用料とユニバーサルサービス料は、通話料・通信料が発生していない月であっても請求いたします。
- お客さまからお申出いただいた日を解約日とし、途中で解約された場合（同一月内でサービス開始と解約両方のお申し込みをした場合を含みます）は、解約月の月額利用料とユニバーサルサービス料は満額請求いたします。なお、解約日から工事日までの間に発生した通話料・通信料についても別途請求となります。また、ご注文内容によってお申出いただいた日以降が解約日となる場合があります。
- 次の場合、「レンタルコム 光ひかり電話」のご利用を停止させていただく場合があります。
  - ・お支払期限を過ぎても、ご利用料金のお支払がない場合
  - ・お支払期限後にお支払いただき、当社料金担当がお支払の事実を確認できなかった場合
  - ・同一名義で携帯電話回線および「レンタルコム光」などをご契約いただいているお客さまで、そのうち1契約でもご利用が停止になっている場合（他のご契約についてもご利用を停止する場合があります）
- 停止されている「レンタルコム 光ひかり電話」のご利用料金をお支払をいただいた場合、利用が再開されるまでお時間がかかる場合があります。
- 「レンタルコム 光ひかり電話A（エース）プラン」の月額料金に含まれる無料通話分は翌月1か月に限り、繰り越し可能です。翌月に使い切らなかった場合、無効となります。また、無料通話分は基本料が発生している日数に応じて適用されます。

## お問い合わせ先

故障に関するお問い合わせ	【電話】 0120-805-113（フリーダイヤル）24時間 年中無休 ※受付時間については17：00～翌日9：00までは録音にて受付しており 順次ご対応いたします
お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ	【電話】 011-222-2880 [平日 午前8：30～午後5：15（土日祝日と年末年始を除きます）]

\* お電話でお問合せの際は「開通のご案内」に記載の「お客さまID（COP+数字8桁またはCAF+数字10桁）」をご用意ください。

## ■別紙 1

区分	弊社と接続する事業者様名
グループ1-A	株式会社NTTドコモ ソフトバンク株式会社 ※1
グループ1-B	沖縄セルラー電話株式会社 KDDI株式会社 ソフトバンク株式会社 ※2
グループ1-D	株式会社NTTドコモ (ワンナンバー機能により着信する場合)
グループ2-A	該当なし
グループ2-B	株式会社STNet 九州通信ネットワーク株式会社 株式会社ケイ・オプティコム ソフトバンク株式会社 ※3 中部テレコミュニケーション株式会社 東北インテリジェント通信株式会社 フュージョン・コミュニケーションズ株式会社 株式会社エネルギア・コミュニケーションズ
グループ2-C	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 株式会社NTTドコモ 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー KDDI株式会社 ソフトバンク株式会社 ※4 フュージョン・コミュニケーションズ株式会社 ※5 ZIP Telecom株式会社 アルテリア・ネットワーク株式会社 Coltテクノロジーサービス株式会社 株式会社アイ・ピー・エス 株式会社NTTぷらら

\* 県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティ エムイーまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。

- ※ 1 旧ワイモバイル株式会社
- ※ 2 旧ソフトバンクモバイル株式会社
- ※ 3 旧ソフトバンクBB株式会社
- ※ 4 旧ソフトバンクテレコム株式会社
- ※ 5 旧株式会社パワードコム

## ■別紙2（接続できない番号について①）

電話番号	サービス名等	接続可否
0120/0800	着信課金サービス、フリーアクセス、フリーダイヤル等	○※1
0170	伝言ダイヤル	×
0180	テレドーム	○
0180	テレゴング／データドーム	×
0570	ナビダイヤル	○※2
0910	公専接続	×
0990	災害募金番組※3	○

※1 フリーアクセスやフリーダイヤル等のご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。  
 ※2 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するナビダイヤルのみ接続できます。ただし、ナビダイヤルのご契約者がひかり電話を着信させない契約内容にしている場合、接続できません。  
 ※3 激甚災害発生時に災害募金番組が提供された場合にご利用いただけます。

電話番号	サービス名等	接続可否
010	国際通話※1	○
020	ポケベル等	○※2
050	IP電話	○
070/080/090	PHS※3／携帯電話	○

※1 国際フリーダイヤル等（「010-800」で始まる番号）には接続できません。  
 ※2 東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービス（無線呼出し）のみ接続可能です。  
 ※3 発信先（相手側）のPHS端末が圏外、または電源が入っていない場合は、その旨をお知らせするガイダンスではなく、話中音が聞こえます。

電話番号	サービス名等	接続可否
#7000～#9999	#ダイヤル	×
#7000～#9999	ひかり電話#ダイヤル	○※

※ひかり電話#ダイヤルに接続可能なサービスでもひかり電話#ダイヤルのご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。



## ■別紙2（接続できない番号について②）

電話番号	サービス名等	接続可否
104	番号案内	○（有料）
110	警察（緊急通報）	○
113	NTT東日本故障受付	○
114	お話し中調べ※1	×
115	電報受付	○（有料）
116	NTT東日本営業受付	○
117	時報	○（有料）
118	海上保安（緊急通報）	○
119	消防（緊急通報）	○
135	特定番号通知機能	○
136	ナンバー・アナウンス/ナンバーお知らせ136	×
141	でんわばん/二重番号サービス	×
142	転送電話サービス/ボイスワープ	○
144	迷惑電話拒否サービス/迷惑電話おことわりサービス	○
145	通話中着信サービス/キャッチホンII	×
146	通話中着信サービス/キャッチホンII	×
147	転送電話サービス/ボイスワープ(ボイスワープセレクト機能)	○
148	発信者番号通知リクエスト/ナンバー・リクエスト	○
151	メンバーズネット	×
152	メンバーズネット	×
159	空いたらお知らせ159	×
161	ファクシミリ通信網	×
162	ファクシミリ通信網	×
165	メール送受信	×
171	災害用伝言ダイヤル	○
177	天気予報	○（有料）
184	発信者番号非通知	○
186	発信者番号通知	○
188	消費者ホットライン	○（有料）※2
189	児童相談所全国共通ダイヤル	○（有料）※2

※1 レンタコム光ひかり電話のお客さまからのお話中調べは、0120-444113番でお調べできます（一部お調べできない場合があります）。

※2 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するナビダイヤルへ接続されます。通話料に関しては接続前に流れるガイダンスにてご確認ください。