

## 「レンタルコム光」をご契約のお客さまへ

本書面では「レンタルコム光」の契約に関する内容についてご説明いたします。

(以下表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、すべて税抜です)

### ■「レンタルコム光」サービス提供事業者

株式会社レンタルコム北海道

### ■サービス概要

レンタルコム光 サービスタイプ	通信速度	サービス概要
	レンタルコム光 クロス	
レンタルコム光 ファミリーギガ ファミリー・スマート	最大1Gbps	・最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に戸建て住宅向けのサービス
レンタルコム光 ファミリー・ハイスピード	上り(データ送信)最大100Mbps 下り(データ受信)最大200Mbps	
レンタルコム光 ファミリー	最大100Mbps	・最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に集合住宅向けのサービス
レンタルコム光 マンション・ギガ マンション・スマート	最大概ね1Gbps	
レンタルコム光 マンション・ハイスピード	上り(データ送信)最大100Mbps 下り(データ受信)最大200Mbps	
レンタルコム光 マンション	最大100Mbps	

\*「レンタルコム光」はNTT東日本の光コラボレーションモデルを利用したサービスです。

\*「レンタルコム光」は最低利用期間を3カ月としております。

\*「レンタルコム光」はベストエフォート型のサービスの為、通信速度や通信品質を保証するものではありません。

通信速度は、お客さま宅内に設置する回線終端装置からNTT東日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、

お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。

インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

\*提供エリアは、新潟県、長野県、山梨県、神奈川県以東の17都道県となります。

## ■月額利用料

サービスタイプ		マンションタイプ提供方式	月額利用料 (1契約者回線ごと)	
ISP セット タイプ ※1	レンタコム光 クロス ISPセット	—	8,500円	
	レンタコム光 ファミリー・ギガスピード ISPセット	—	7,400円	
	レンタコム光 ファミリー・ハイスピード ISPセット	—	7,200円	
	レンタコム光 ファミリー ISPセット	—	7,920円	
	レンタコム光 マンション・ギガスピード (ギガ対応無線LANルータ付) ISPセット	<ミニ>	光配線方式	6,350円
		<プラン1>		5,750円
		<プラン2>		5,350円
	レンタコム光 マンション・ギガスピード ISPセット	<ミニ>	光配線方式	6,050円
		<プラン1>		5,450円
		<プラン2>		5,050円
	レンタコム光 マンション・ハイスピード (光配線方式のみ) ISPセット	<ミニ>	VDSL方式/光配線方式	5,850円
			LAN配線方式	5,500円
		<プラン1>	VDSL方式/光配線方式	5,250円
			LAN配線方式	4,900円
レンタコム光 マンション ISPセット	<プラン2>	VDSL方式/光配線方式	4,850円	
		LAN配線方式	4,500円	
光 回 線 単 独 タ イ プ	レンタコム光 クロス	—	5,500円	
	レンタコム光 ファミリー・ギガスピード	—	5,400円	
	レンタコム光 ファミリー・ハイスピード	—	5,200円	
	レンタコム光 ファミリー	—	5,200円	
	レンタコム光 マンション・ギガスピード (ギガ対応無線LANルータ付)	<ミニ>	光配線方式	4,350円
		<プラン1>		3,750円
		<プラン2>		3,350円
	レンタコム光 マンション・ギガスピード	<ミニ>	光配線方式	4,050円
		<プラン1>		3,450円
		<プラン2>		3,050円
	レンタコム光 マンション・ハイスピード (光配線方式のみ)	<ミニ>	VDSL方式/光配線方式	3,850円
			LAN配線方式	3,500円
		<プラン1>	VDSL方式/光配線方式	3,250円
			LAN配線方式	2,900円
レンタコム光 マンション	<プラン2>	VDSL方式/光配線方式	2,850円	
		LAN配線方式	2,500円	
無線LANルータレンタル (クロスをご利用の場合)			500円	
無線LANルータレンタル (クロス以外をご利用の場合)			750円	

※1 プロバイダは「SPEEDIA (スピーディア) またはアルテリア・ネットワークサービス」になります。

\* 利用期間の途中 (利用期間満了月の翌月(更新月)を除く) でレンタコム光を解約された場合、解約金として9,500円 (非課税) をお支払いいただきます。

\* 本契約の利用期間は最短3カ月となります。

<ギガ対応無線LANルータをご利用の場合>

ホームゲートウェイとご利用端末間の無線の最大通信速度は、ご利用端末の通信方式 (IEEE802.11acの場合は最大1.3Gbpsまで、IEEE802.11nの場合は最大450Mbpsまで) に準拠します。

## ■ 初期費用(新規加入の場合)

契約料	1,000円	
工事費※1	・屋内配線の工程がある場合又はVDSL機器工事がある場合	
	対象サービス	工事費
	レンタコム光 クロス／ファミリー・スマート／ファミリー・ギガ／ファミリー・ハイスピード／ファミリー	25,000円
	レンタコム光 マンション・スマート／マンション・ギガ／マンション・ハイスピード／マンション	25,000円
	・屋内配線の工程がない場合又はLAN配線方式の場合	
	対象サービス	工事費
	レンタコム光 ファミリー・スマート／ファミリー・ギガ／ファミリー・ハイスピード／ファミリー／マンション・スマート／マンション・ギガ／マンション・ハイスピード／マンション	13,500円

- \* お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費は3,800円となります。
- \* 工事費用のご請求は一括払いとなります。
- \* 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。
- \* 土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

## ■ 移転工事費用(利用場所の変更)

移転前のタイプ	移転後のタイプ	レンタコム光 クロス レンタコム光 ファミリー・スマート レンタコム光 ファミリー・ギガ レンタコム光 ファミリー・ハイスピード レンタコム光 ファミリー	レンタコム光 マンション・スマート レンタコム光 マンション・ギガ レンタコム光 マンション・ハイスピード レンタコム光 マンション
レンタコム光	レンタコム光 クロス レンタコム光 ファミリー・スマート レンタコム光 ファミリー・ギガ レンタコム光 ファミリー・ハイスピード レンタコム光 ファミリー	屋内配線の工程がある場合 25,000円	屋内配線の工程またはVDSL機器の工事がある場合 25,000円
	レンタコム光 マンション・スマート レンタコム光 マンション・ギガ レンタコム光 マンション・ハイスピード レンタコム光 マンション	屋内配線の工程がない場合 13,500円	屋内配線工程がない場合またはLAN配線方式の場合 13,500円

- \* お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費は3,800円となります。
- \* 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。
- \* 土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

## ■「レンタコム光」をご移転時の注意事項

- (1)移転先設備を確認するため、お客さま宅へ調査に伺う場合があります。設備調査の結果、サービス提供エリアであっても本サービスを提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。
- (2)移転工事に伴い、本サービスおよびアプリケーションサービス等が一時利用出来ない場合があります。

## ■レンタコム光に切り替える「転用」及び「事業者変更」のお客さまへ

- (1)転用および事業者変更する際の初期費用は3,000円です。  
\*利用場所の移設を伴う転用及び事業者変更の場合は、利用場所の移転分の工事料金を別途お支払いいただきます。  
派遣工事の場合/マンションタイプ・ファミリータイプ：25,000円  
無派遣工事の場合/3,800円（マンション、ファミリーを問わず）
- (2)「レンタコム光」へ転用及び事業者変更されるお客さまが、フレッツ光/フレッツ光ネクストを契約時（もしくは変更元事業者とのコラボ光契約時）に工事費の分割払いを選択し、転用時点（もしくは事業者変更時点）で未払いの工事費がある場合、お客さまがNTT東日本へのお支払いを完了して下さい。
- (3)フレッツ光/フレッツ光ネクストから転用される場合、お客さまが現在ご契約しているフレッツ光/フレッツ光ネクストでご利用中のサービスが提供出来ない場合があります。詳細は各事業者にお問い合わせ下さい。  
尚、現在ご契約しているフレッツ光/フレッツ光ネクストでご利用中のサービスが継続利用可能な場合は、当該サービスの利用料については、引き続き各事業者からの請求となります（解約が必要な場合は各事業者に直接お申込み下さい）。
- (4)他の光コラボ事業者が提供するコラボ光から事業者変更される場合、契約内容を含め弊社との新たな契約となります。また、弊社が取扱いをしていない付加サービス等をご利用の場合、NTT東日本からのサービス提供となる場合があります。

## ■「レンタコム光」のご利用にかかわる注意事項

- (1)本サービスは、IPv4またはIPv6によるPPPoE、IPv6によるIPoEを利用してNTT東日本のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。
- (2)インターネット（IPv6 PPPoE）をご利用される場合、インターネット（IPv6 PPPoE）対応アダプター（IPv6によるセッションを接続するための機器）が別途必要となる場合があります。なお、その際の購入費用等はお客さま負担となります。
- (3)本サービス※の料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中で契約のお申し込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。また、計算期間の途中で解約のお申し込み（同一月内で契約と解約両方のお申し込みをした場合を含みます）は、解約月満額の料金をお支払いいただきます。  
解約等をご希望の際は「お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ先」まで、ご連絡ください。
- (4)光回線単独タイプにてインターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客さま負担となります。
- (5)有線接続にてご利用されるお客さまはONU（端末）とパソコンを接続するLANケーブルのご用意をお願いいたします。  
お客さまがお持ちの無線LANルーターを使用し、無線接続にてご利用される場合、及び弊社にて10/1ギガ対応無線LANルーターをレンタルされる場合はこの限りではありません。  
有線でのご利用の場合は、LANポートが1000BASE-TかつLANケーブルがカテゴリ5e以上のLAN環境を推奨しております。
- (6)弊社設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (7)本サービスのご加入等により、別途ご契約中の弊社のサービス（割引サービス等を含む）が不要となった場合は、弊社まで契約解除をお申し出ください。契約解除のお申し出が無い限り、翌月以降もサービスが継続されます（弊社以外のサービスをご契約の場合は、ご契約の会社へご連絡ください。）
- (8)弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただきます場合があります。
- (9)お客さまがご利用されるプロバイダおよびアプリケーションサービス等によっては、サービス利用情報や利用契約の変更（契約解除または移転等）の事実等、サービス提供に必要となる情報をプロバイダまたはサービス提供事業者と弊社間で、相互に通知させていただく場合があります。
- (10)工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。
- (11)「レンタコム光」を利用中にお住まいを転居される場合、必ず当社へご連絡下さい。ご連絡が無い場合、転居先で「レンタコム光」がご利用いただけません。  
「レンタコム光」提供エリア内での移転の場合、移転の工事費を当社より請求致します。  
「レンタコム光」提供エリア外への移転の場合、「レンタコム光」は解約となり、利用期間内の解約の場合、解約金をお支払いいただきます。

## ■ 初期契約解除制度の案内

締結した「レンタコム光」の契約は、初期契約解除制度の対象です。

- (1)「レンタコム光」の工事が完了してから起算して8日を経過するまでの間、弊社お問い合わせ先に契約解除の旨をお伝えいただくことで、本契約の解除を行うことができます。
- (2)この場合、お客様は損害賠償もしくは解約金を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた「レンタコム光」の利用料(日割り計算)、契約料および既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。
- (3)初期契約解除をされた場合、レンタコム光の契約解除に伴う工事が必要となります。また、サービスの乗り換えをご希望の場合、乗り換え先のサービスの開通工事が必要となり、工事が完了するまでの期間サービスが利用できません。(※サービスの乗り換えには、お客様自身での手続きが必要となり、また、初期費用も必要となります。)
- (4)初期契約解除をされた場合、契約IDや電話番号が変更となります。(※フレッツ光に乗り換える場合でも、転用とならないため、フレッツ光を新規契約する必要があるため、転用前の契約IDと電話番号をご利用いただくことができません。)

## ■ 利用料のお支払い方法

	請求方法	
	(1)プロバイダ「SPEEDIA(スピーディア) またはアルテリア・ネットワークサービス」をご利用の場合	(2)「SPEEDIA(スピーディア) またはアルテリア・ネットワークサービス」以外のプロバイダをご利用の場合
レンタコム光利用料	株式会社レンタコム北海道からのご請求※1	株式会社レンタコム北海道からのご請求※1
プロバイダ利用料	片桐企業グループからのご請求※2	ご契約のプロバイダからのご請求※3

※1 株式会社レンタコム北海道からのご請求に関するお支払い方法は、銀行振込となります。

※2 片桐企業グループのレンタル品と一緒にご請求となります。

※3 プロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

## ■ 個人情報の取扱いについて

- (1)お客様名、電話番号、設置住所等の個人情報については開通工事・保守などの目的でNTT東日本に提供致します。
- (2)お客様の個人情報につきましては、当社プライバシーポリシーに基づき、適切に管理致します。

お問い合わせ先	
工事故障情報について	【WEBサイト】 NTT東日本フレッツ公式ホームページ「フレッツ・サービス 工事故障情報」 <a href="https://flets.com/customer/const2/">https://flets.com/customer/const2/</a> (パソコン向け) <a href="http://flets.com/mbl/">http://flets.com/mbl/</a> (携帯電話向け)
故障に関するお問い合わせ	【電話】 0120-805-113 (フリーダイヤル) 24時間 年中無休 ※受付が録音対応となる場合がございます。録音受付については順次対応いたします
お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ	株式会社レンタコム北海道 札幌支店 【電話】 011-222-2880 [平日 午前8:30～午後17:15 (土日祝日と年末年始を除きます)]

\* お電話でお問合せの際は「開通のご案内」に記載の「お客さまID(COP+数字8桁またはCAF+数字10桁)」をご用意ください。

記載されている内容は令和6年2月1日現在のものです。