

「リモートサポートサービス」をご契約のお客さまへ

本書面では「リモートサポートサービス」の契約に関する内容についてご説明いたします。

お申し込み内容	
お申し込みサービス	リモートサポートサービス
月額利用料	500円（税抜） ※月額利用料は、日割り計算いたしません。 ※サービス詳細につきましては、「リモートサポートサービス」サービス約款をご覧ください。
お問い合わせ先	
お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ	株式会社レンタコム北海道 札幌支店 【電話】 011-222-2880 [平日 午前8:30～午後17:15] 土日祝日と年末年始を除きます

<リモートサポートサービス 契約者専用電話番号>

※NTT東日本提供のリモートサポートサービスから転用された方も下記電話番号に変更となります。

0120-412310 営業時間 09:00～21:00（年中無休）

携帯電話からの受付 : 0570-783086

050IP電話・PHSからの受付 : 03-6706-7757

※携帯電話および050IP電話・PHSからのご利用にあたっては、通話料金が発生いたします。

お問い合わせの際には、同封の「開通のご案内」に記載されているお客さまIDをご用意ください。